

1) INLEIDING

- ✓ We streven er als school naar om een **veilige haven** te creëren voor iedereen. Toch loopt het soms wel eens mis. Dat gebeurt op elke school, op elke sport- of hobbyclub, en helaas ook in het latere leven — zelfs bij volwassenen. Voor onze school is het een logisch gegeven om een **professioneel steunkader** te voorzien in een **warme, stimulerende leeromgeving** voor jullie kinderen.
- ✓ Onze school wil **groei** in **respectvol samenleven** stimuleren door een warm en veilig schoolklimaat te creëren.
We doen dit in de eerste plaats door het opvolgen van **enkele basisafspraken**: onze **routines**. Deze routines zijn overal zichtbaar op school, gekend en gehanteerd door alle leerkrachten en verwacht van leerlingen en bezoekers, in en rond de school.
 1. We zijn beleefd tegen elke bezoeker op school .
(begroeten én respectvol taalgebruik)
 2. We maken stille verplaatsingen.
 3. We houden onze handen bij onszelf.
 4. Volwassenen krijgen voorrang.

Niet meer, maar ook niet minder.



2) FASE 1: PREVENTIEVE BASIS

Preventief werken aan een warm en veilig schoolklimaat vinden wij essentieel. We onderbouwen dit door onder andere onderstaande activiteiten:

- ✓ **Gouden, zilveren en bronzen weken:** investeren in groepsvorming en duidelijke afspraken.
- ✓ **Groepsverbindende** activiteiten.
- ✓ **Klasoverschrijdende** activiteiten (kinderen leren elkaar kennen buiten hun klas).
- ✓ Peer mediation via de **HAM-sters** (leerlingen helpen leerlingen).
- ✓ **Babbelbank:** de leerlingen praten aan de hand van een gevisualiseerd stappenplan dat zichtbaar is op de speelplaats en aan elk gang-deel van de klas een ruzie of discussie uit. Dat kan eerst begeleid met de leerkracht, waarna de leerlingen leren hoe ze dit zelf kunnen leiden, met steeds de leerkracht in de buurt.
- ✓ **Leerlingenraad** om inspraak te geven en betrokkenheid te vergroten.
- ✓ **Educatieve uitstappen** waarbij samenwerking centraal staat.
- ✓ Onze ouderraad (**OudersSamen**) organiseert regelmatig fijne activiteiten waar je soms ook samen met je kind kan aan deelnemen en kan verbinden met andere ouders en kinderen.
- ✓ Voor ouders: **praat met je kind voor en na school.**
Hoe voelt je kind zich? Wat gaf energie vandaag? Wat liep anders dan verwacht?
Wie zijn de vriendjes van mijn kind?
Met wie loopt het moeilijker op school? Hoe reageert mijn kind hierop?



3) FASE 2: P A U Z E !

Soms loopt het, ondanks preventie, toch nog mis...

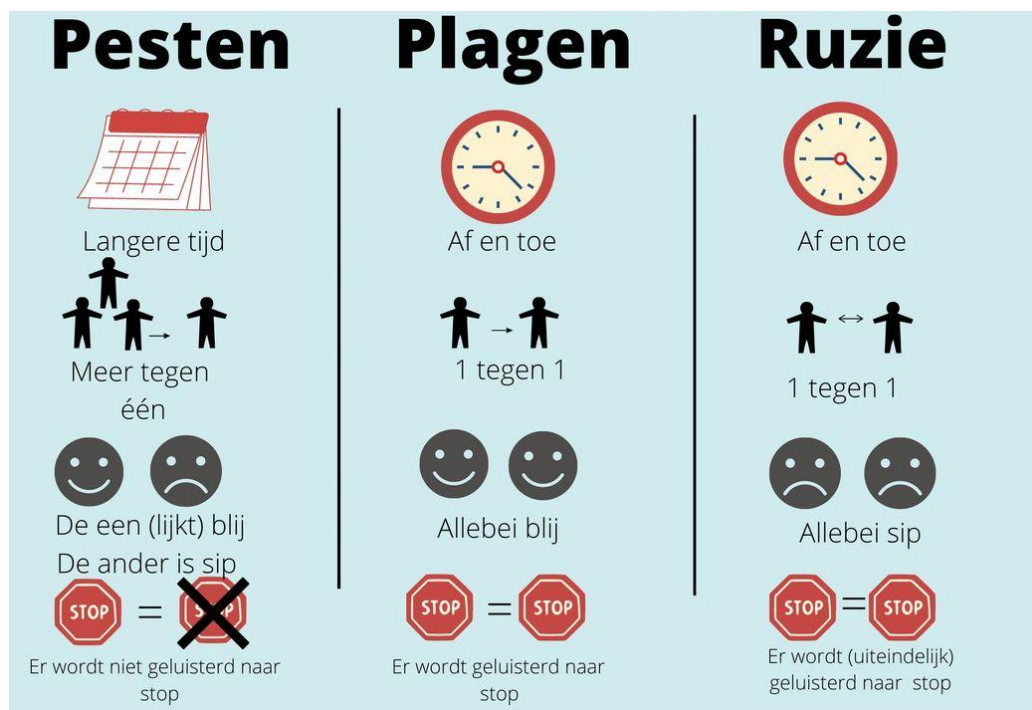
Tijd voor P A U Z E !



Letterlijk. We staan in onderstaand **stappenplan** bewust stil bij volgende aandachtspunten:

- ✓ **P**: Er is een **probleem**. Of u het als ouder nu opmerk of de leerkracht, of een kind zelf doet een melding. We onderzoeken intern vooral eerst of het gaat over pesten, plagen of ruzie.

Hieronder een overzichtelijk schema met de grootste verschillen tussen deze drie situaties:



- **Plagen** lost meestal zichzelf op.
- Bij **ruzie** is tussenkomst van een leerkracht soms wenselijk wanneer de kinderen er zelf niet uitkomen. Deze twee situaties kunnen dagelijks op school voorkomen. U krijgt hier als ouder van de school geen melding van, met uitzondering van hardnekkige ruzie.

Maar als plagen ruzie wordt, en ruzie wordt **pesten** ...

✓ **A:** Tijd voor Actie.



- Leg contact met de **klasleerkracht** (best geplaatste persoon om te luisteren). Contact kan via e-mail of op afspraak.
- **Ouders** spreken **geen andere kinderen/ouders aan** op school of in de schoolomgeving.
- Gesprekken op en met de school verlopen altijd **respectvol**.
- **Dreigen of roepen is niet toegestaan**. De school beëindigt onmiddellijk het gesprek.
- Door in te schrijven in onze school, toont u uw vertrouwen in onze werking.

Wat doet de klasleerkracht?

Afhankelijk van de situatie verkent de **klasleerkracht** eerst de situatie door alle factoren in kaart te brengen door:

- ⇒ individuele gesprekken;
- ⇒ groepsgesprekken;
- ⇒ collega's bevragen;
- ⇒ speelplaatsobservaties.

✓ **U** krijgt als ouder een terugkoppeling via mail.

Dit houdt een duidelijke communicatie in over de gesprekken en observaties.

Het lijkt soms simpel, maar dit kan voor sommige leerlingen voldoende zijn om een halt toe te roepen aan een pestsituatie.

We kiezen er bewust voor om niet te gaan straffen in deze fase, net omdat de ervaring ons leert dat in gesprek gaan zinvoller is en herstel aan de relatie met uw kind kan bevorderen.

Merkt u of de school dat de pestsituatie echter aanhoudt?

Koppel dit terug aan de **klasleerkracht**.



✓ **Z:** De klasleerkracht brengt de **zorgcoördinator** op de hoogte. Deze laatste volgt opnieuw een aantal stappen.

Wat doet de zorgcoördinator?

- ⇒ Gesprek met de klasleerkracht.
- ⇒ Gesprek met alle betrokken partijen: eerst individueel, eventueel ook samen.
- ⇒ Opstellen van een afsprakenkaart voor de overtreder(s) van de veiligheid voor de ander.
- ⇒ Opvolgen van deze afspraken, samen met de klasleerkracht.
- ⇒ Nog steeds gericht op herstel tussen de leerlingen.

U krijgt als ouder een terugkoppeling via e-mail of als de school dit nodig acht, een rondetafelgesprek.

Bij hardnekkige inbreuk op de veiligheid van een kind gaan we over tot een laatste fase.

- ✓ **E**: In deze extra fase wordt de pedagogische coach en/of de directeur betrokken. Zij maken een dossier op rond deze situatie en zijn gemachtigd om maatregelen te nemen:



Wat doet de pedagogische coach?

- ⇒ De pedagogische coach gaat in gesprek met de overtreder. Dit gesprek heeft een waarschuwend karakter.
- ⇒ De overtreder kan tijdelijk uit de klasgroep worden geplaatst.
- ⇒ Er kan een (deel van de) speeltijd ontnomen worden.
- ⇒ Er kan beslist worden dat de overtreder wegens veiligheids- of gedragsproblemen niet mag deelnemen aan externe activiteiten tijdens de schooluren.
- ⇒ In uiterste situaties: preventieve maatregel of schorsing.
- ⇒ Bij het inschrijven in onze school legt u de vorming van uw kinderen met vol vertrouwen in onze handen. We verwachten dan ook volledige medewerking van u als ouder in deze fase.
U bent en blijft als ouder verantwoordelijk voor de opvoeding en het gedrag van uw kind: wanneer de school telefonisch contact opneemt of u uitnodigt voor een gesprek, gaan we ervan uit dat u al het mogelijk in werking stelt om u zo flexibel als mogelijk op te stellen.
- ⇒ De terugkoppeling met de klasleerkracht, de zorgcoördinator en de ouder(s) van de overtreder(s) gebeurt door de pedagogisch coach en/of de directeur.
- ⇒ De terugkoppeling met de ouders van de getroffene(n) en de getroffene zelf gebeurt door de zorgcoördinator.

Leestekens zijn een onmisbaar onderdeel in ons onderwijs, ons geschreven taalgebruik en dus zeker ook hier van toepassing.

In de laatste en zeker niet te verwaarloosbare fase plaatsen wij een ! .

- ✓ **! = blijvende opvolging.** De leerkracht en de zorgcoördinator hebben maandelijks overleg. Hierin worden telkens de leerlingen besproken die zich in het huidige schooljaar in de P A U Z E hebben bevonden.

Alle stappen worden door zowel de klasleerkracht, als de zorgcoördinator als de pedagogische coach **in het volgsysteem van de betrokken leerling genoteerd**, ter info.

PAUZE!

P: Probleem

- ⇒ Plagen?
- ⇒ Ruzie?
- ⇒ Pesten?

A: Actie

- ⇒ Gesprekken door klasleerkracht
- ⇒ Observaties door klasleerkracht

U: Terugkoppeling naar u als ouder(s) door de klasleerkracht

Z: Zorgcoördinator

- ⇒ Verder in kaart brengen van gesprekken en observaties
- ⇒ Afsprakenkaart opstellen en opvolgen
- ⇒ Opnieuw terugkoppeling met ouders

E: Extra

- ⇒ Waarschuwendende gesprekken met pedagogische coach en/of directie
- ⇒ Preventieve maatregeling
- ⇒ Schorsing
- ⇒ Terugkoppeling via pedagogische coach en/of directie (klasleerkracht, zorgcoördinator en (ouder(s) van) overtreder(s))
- ⇒ Terugkoppeling via zorgcoördinator naar slachtoffer(s)

! = Opvolging!

- ⇒ Maandelijks overleg tussen de klasleerkracht en de zorgcoördinator

